

לאסוף את הכסף שברצפה

סדנת גבייה מלקוחות חייבים וסודות וטכניקות לגבייה יעילה

יום שלישי | 16.8.2022 מלון קרלטון | אליעזר פרי 10 ת"א



מטרתו של כל ארגון הינה ריווחיות ושגשוג, תוך גבייה יעילה של התשלומים. בחברות ובארגונים רבים, מערכת הגבייה מהווה את הבסיס האמיתי והמרכזי לתזרים המזומנים של החברה, המאפשר את קיומה והמשך פעילותה העסקית. **מטרת ההדרכה:** הכשרה מקצועית והתנהגותית של אנשי הגבייה למקצוע חשוב זה, תוך הקניית מיומנות וכלים לגבייה. **מיועדת ל:** מנהלי גבייה, מנהלי שירות לקוחות, מנהלי מכירות, אנשי מכירות, אנשי שירות וגבייה. **צורת העברת ההדרכה:** הסדנה מועברת כהרצאה פרונטאלית בשילוב למידה התנסותית ובאמצעות ניתוח אירועים שיוצפו על ידי המשתתפים והמדריך.

מרצים:

בועז נחמד | יועץ ארגוני ומנחה סדנאות, מחבר הספרים: "הצ'ק בדואר", "תורת הגבייה" ו"מו"מחה משא ומתן"
עו"ד עופר חן | שותף בכיר במשרד עו"ד חן פישר.

נושאי הסדנה:

08:30 - 09:00 | התכנסות

09:00 - 09:15 | דורית פינץ דברי פתיחה

09:15 - 10:00 | עו"ד עופר חן סוגיות והיבטים משפטיים בתהליך הגבייה לנוכח החידושים בחקיקה ובפסיקה

10:00 - 10:45 | בועז נחמד הצגת המרצה, תכנים, פתיחת לקוח חדש, דגשים בעבודה עם לקוח חדש, גבייה שוטפת – ייסודות, העברה לטיפול משפטי

10:45 - 11:15 | הפסקה

11:15 - 13:00 | בועז נחמד הגבייה הלכה מעשה, גבייה טלפונית ופרונטאלית מלקוחות חייבים, התמודדות למול חייבים בעייתיים, התנגדויות לתשלום של חייבים קטנים, בינוניים, גדולים פרטיים ועסקיים וממשלתיים

13:00 - 14:00 | ארוחת צהריים עשירה

14:00 - 15:30 | בועז נחמד ניהול משא ומתן למול לקוחות חייבים - מהתיאוריה לפרקטיקה של הגבייה, טיפים לסיכום היום וסיכום ל... מחר בבוקר.

מספר המקומות מוגבל, מהרו להרשם!

5% הנחה ללקוחות חשבים

790 ₪ + מע"מ

• הבטחת המקום מותנית בתשלום לפני תחילת ההשתלמות • תנאי התשלום: שוטף +30! • הודעה על ביטול השתתפות יש להעביר בהודעה בכתב בלבד (עד חמישה ימי עסקים טרם פתיחת ההשתלמות, לאחר מכן הנרשם יחויב בדמי ביטול של 250 ₪ בתוספת מע"מ!) • ההשתלמות כוללת חומר עזר.

שלחו הזמנתכם למייל: conferences@hashavim.co.il או פקסו ל: 03-5680889

אופן התשלום (נא לסמן X במקום המתאים)

חיוב באמצעות כרטיס אשראי: פרטים ימסרו טלפונית

ת"ז: _____

המחאה על סך _____ ₪ תשלח בדואר

ברצוני לקבל חשבונית לפני הפקת המחאה, סכום לחיוב _____ ₪

ברצוני לקבל עדכונים, מבצעים והטבות מחברת חשבים ה.פ.ס

שם המזמין: _____

שם החברה: _____

טלפון: _____

דוא"ל: _____

משתתף: _____

תפקיד: _____

ח.פ/עוסק מורשה: _____

* יתכנו שינויים בסדר הנושאים במהלך ההשתלמות.

חשבים ה.פ.ס מידע עסקי בע"מ, רחוב יד חרוצים 12, ת"א, 6770005